# **GUIA DE USO E PROCEDIMENTOS – GUP**

# ARPEN

Processo	Plataforma	Data Criação	Data Revisão	Versão
MANUAL DE USO	ARPEN	19/08/2024	17/12/2024	1.2



### **APRESENTAÇÃO**

Esta versão de Guia de Uso e Procedimentos (GUP) é específica para a orientações sobre o Convênio ARPEN.

## 1. O CADASTRO

Para ser cadastrado na respectiva plataforma deverá ser encaminhado para **suporte***ti@defensoria.ms.def.br* um *e-mail* com o título "<u>Acesso ARPEN "</u> e no corpo do *e-mail* preencher os seguintes dados : nome do defensor, data de nascimento, comarca de atuação, vara/lotação, e-mail e telefone.

Ao ser validado o cadastrado junto a plataforma, receberá um *e-mail* confirmando o cadastro e poderá ser feito o acesso ao sistema.



### 2. O ACESSO

Ao acessar, selecione a opção **ICP Brasil**. O assinador será carregado e o acesso será efetuado por meio de Certificado Digital, que deverá atender os padrões da ICP-Brasil, na modalidade e-CPF tipo A3.

			Entror
CRC Menu.IdRC Meu-IdRC IdRC Portal d	e Assinatura Frente de Caixa		
	Bem Escolha a form	a de realizar o Login.	
	👋 IdRC	Entrar com identificação do Registro Civil	
		Entrar com certificado digital ICP-Brasil	
	gov.br	Entrar com gov.br	

Irá carregar os dados do certificado digital, em seguida clique no botão OK.

Au	tenticação com certificado ICP-
Brc	1511
Por f	avor, selecione seu certificado ICP-Brasil.
Nom	e
Emis	sor
AC	SAFEWEB RFB v5
Date	a de validade
27	/09/2026 14:19:27
Tipo	
A3	6
	Ok



Em seguida, insira a senha do token.

🤶 Logon do Token		×	
SafeNet Authentica	ation Client	gemalto	
Introduza a PIN do token			
Nome do Token: PIN do token:	DEFENSORIA		
		OK Cancel	
Estamos ventio	ando suas permiss?es de usu?io, ag	uarde	



## 3. INSTALANDO EXTENSÃO (CHROME)

Caso seja o primeiro acesso ao sistema pelo computador, será necessário a instalação da extensão do sistema junto ao navegador Google Chrome. Será exibido a mensagem abaixo: "**Instalar**", em seguida será encaminhado para uma nova instrução.

Parece o está inst	jue a extensão Ilada	para assinatu	vra digital n	ão
Por favor, f	iça o download atra	ivés do link abaixe	<b>):</b>	
		Instalar		

Clique em " Usar no Chrome"





Em seguida adicione a extensão, clicando em " Adicionar extensão"



Após, autorize o uso no navegador, clicando em " **Autorizo**", conforme imagem abaixo e em seguida acesse novamente o sistema.





Selecione a opção CRC JUD e será redirecidionado para a página do sistema.

					CPF	<u> </u>	• :::
CRC Menu IdRC	Meu-IdRC IdRC	Portal de Assinatura	<u>Frente de Caixa</u>				
<b>Q</b> Buscar							
						registro	
	Perfil Cidadão	Portal de Assinatura	CRC	UI - Unidades Interligadas	Plataforma de Requerimentos	Validar Documentos	
			registro	registro			
			CIVIL Pedidos de certidões	CIVIL CRC-Jud			

### 4. O SISTEMA

### 4.1 Menu C.R.C.

Ao acessar o sistema CRC JUD será exibida a tela inicial onde é possível acompanhar as pendências relacionadas aos mandados judiciais e aos pedidos de segundas vias de certidões eletrônicas.



#### DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO

MATO GROSSO DO SUL

https://sistejud/index.cfm	× +		- <i>s</i> ×
( Intersection of the second s	istrocivil.org.br/crcjud/index.cfm	C Q, Pesquisar	☆ 自 ♥ ↓ ★ ♥ ☰
ARPEN-SP	CRC-JUD		Nome   Principal   Sair
🕈 Principal	Mandados Eletrônicos	5	
🏟 Administração			
🖸 C.R.C.	Mandados Pendentes	Mandados Cumpridos 0	
	Mandados Rejeitados		
	2ª Via de Certidões		
	Emissões Pendentes	Certidões Recebidas 0	

No menu lateral esquerdo, clicando em "C.R.C.", serão apresentados os seguintes ícones: "Buscar na CRC", "Pedido de Certidão", "Certidões Solicitadas", "Enviar Mandado" e "Mandados Enviados".

¢	CRC-JUD		Nome   Principal   Sai
Principal	Mandados Eletrônicos	5	
Administração			
C. R. C.	Mandados Pendentes	Mandados Cumpridos	
Busca na CRC			
Pedido de Certidão	Mandados Rejeitados		
Certidões Solicitadas	2ª Via de Certidões		
Enviar Mandado			
Mandados Enviados	Emissões Pendentes	Certidões Recebidas	

Através do mecanismo "Busca na CRC" poderão ser consultados os registros dos cartórios de Registro Civil de Pessoas Naturais de todos os Estados integrados à Central de Informações do Registro Civil - CRC. Localizado o registro, é possível solicitar a segunda via da certidão no formato eletrônico.



#### DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO

MATO GROSSO DO SUL

🗲 🛈 🖨 https://sistema.registrocivil.org.br/crcjud/index.cfm#/central/buscaRegistros/824099 😋 🔍 Pesquisar 😭 🖄 😫	Â	ø	
			=
CRC-JUD Nome Principa	s	air	î
Principal     Busca de Registros			
🔅 Administração			
Serão mostrados no máximo 100 Registros de cada Tipo de Registro			
Busca na CRC   Busca na CRC  União Estável			
Casamento / Transcrição de Casamento O Interdição			
Pecido de Certodado Oblito Oblito Oblito O Ausência			
Certidões Solicitadas Número do Processo:			
Enviar Mandado State			
Lastadu. – – – – – – – – – – – – – – – – – – –			
Cardónic: Y			
Nome do Registrado (Registrado, cônjuge, falecido, interditado, etc.):			
Nome do Genitor 1:			
Nome do Genitor 2:			
Data do Ocorrido entre: e ((dd/mm/aaaa)			
Data do Registro entre: e ((dd/mm/aaaa)			
Número do Livro: (somente números)			
Número da Folha: (somente números)			
Número do Registro: (somente números)			
Pesquisar Cancelar			~



### 4.2 Pedido de Certidão

Caso o registro não seja localizado por meio do mecanismo de busca, o magistrado poderá solicitar a certidão por meio de "Pedido de Certidão Manual", localizado no menu "Pedido de Certidão", hipótese em que deverá incluir os dados manualmente no formulário a fim de que o cartório consiga localizar o registro. Neste caso, sugerimos que o magistrado forneça a maior quantidade possível de informações.

https://sistejud/index.cfm	× +			- & X
🗲 🛈 🖴   https://sistema.regi	<pre>istrocivil.org.br/crcjud/index.cfm#/pedido/pedido2aViaFormulario/</pre>	173157	C Q Pesquisar	☆ 自 ♥ ↓ ★ ♥ Ξ
ARPEN-SP	CRC-JI	DL		Nome   Principal   Sair
🕈 Principal	Pedido de 2ª Via de Certidão Manu	ıal	5	
🌣 Administração	Registro de:	Necemente O Transcrição de Naccimento		
C. R. C.		Casamento     Casamento     Transcrição de Nascimento     Casamento     Casamento		
Burger an CDC		<ul> <li>Óbito</li> <li>Transcrição de Óbito</li> </ul>		
Dusca na CRC	Número do Processo:			
Pedido de Certidão	Vara:	~		
Certidões Solicitadas	Estado:	~		
Envior Mandada	Cidade:	<u> </u>		
Enviar Mandado	Cartório:	×		
Mandados Enviados	Nome do Registrado:			
	Nome do Genitor 1:			
	Nome do Genitor 2:			
	Data do Ocorrido:	(dd/mm/aaaa)		
	Data do Registro:	(dd/mm/aaaa)		
	Numero do Livro:	(somente números)		
	Número do Peristro:	(somente números)		
	Matrícula do Registrado:	(somente numeros)	te números)	
	Observações:		is numeros,	
		0 caract	teres de 2000	
		Solicitar 2ª Via de certidão		



#### 4.3 Certidões Solicitadas

Nesta tela é possível localizar os pedidos de certidão enviados aos cartórios de Registro Civil de Pessoas Naturais, inserindo dados como "Processo", "Data Solicitação" e/ou "Data Emissão" e, visando maior precisão na busca, utilizando o filtro referente ao "Status" do pedido (Pedidos Atendidos, Rejeitados ou Ambos).

<ul> <li>https://sistejud/index.cfm &gt;</li> <li>Inttps://sistema.regis</li> </ul>	trocivil.org.br/crcjud/index.cfm#/pedido/pedido2aVi	aPesquisarVisualizar/160310	C Q Pesquisar	- ♂ ×
ARPEN-SP	CF	RC-JUD		Nome   Principal   Sair
<ul> <li>Principal</li> <li>Administração</li> </ul>	Pesquisa de Certidões	Solicitadas Arquivadas	*	
C. R. C. Busca na CRC Pedido de Certidão Certidões Solicitadas Enviar Mandado Mandados Enviados	Processo: Status: Todas	e (dd/mm/aaaa) e (dd/mm/aaaa) Pesquisar		



#### 4.4 Enviar Mandado

No ícone "Enviar Mandado", deverão ser anexados os mandados judiciais em formato PDF e, ao clicar na opção "Enviar Documento", a Central de Informações do Registro Civil - CRC assinará digitalmente os arquivos e os enviará para os cartórios indicados para seu devido cumprimento.

APEN-SP	CRC-JUD		Nome	Principal   Sair
🛉 Principal	Mandados Eletrônicos	5		
🏟 Administração				
🖸 C. R. C.	Formulário destinado ao envio para os Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais de mandado para cumprimento.			
Busca na CRC	Parte:			
Pedido de Certidão	Endereço eletrônico da Parte: (Cadastrar o email que a parte interessada irá receber a cert	idão.)		
Certidões Solicitadas	Estado: V Cidade: V Cartório: V			
Enviar Mandado	Documento: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado (Anexar o mandado eletrônico para cumprimento pelo Cartório.)			
Mandados Enviados				
	Observações:			

### 4.5 Mandados Enviados

Essa opção é utilizada para consulta dos mandados enviados. Para localização, é possível informar dados como: Parte, Tipo (Divórcio, Retificação, Separação, entre outros), Status (Cumprido, Em Andamento ou Arquivado), Número do Processo e Data do envio.

👋 https://sistejud/index.cfm 🛛 🗙	+			-	ø ×
🔶 🛈 🖴   https://sistema.registroo	ivil.org.br/crcjud/index.cfm#/mandado/mandadosPesquisarVisualizar/410325	C Q. Pesquisar	☆自	⊽ ∔ â	⊜≡
ARPEN-SP	CRC-JUD		Nome	Principal	Sair
🕈 Principal	Desquise de Mandados Eletrônicos Enviedos	5			
Administração					
C. R. C.	Parte: Tipo: Todos				
Busca na CRC	Status: Todos v Processo:				
Pedido de Certidão	Data Envio entre:e (dd/mm/aaaa) Pesquisar				
Certidões Solicitadas					
Enviar Mandado					
Mandados Enviados					

Av. Desembargador José Nunes da Cunha, s/nº - Bloco IV – 1º Andar – Parque dos Poderes CEP 79031-310 – Campo Grande - MS – E-mail: adm@defensoria.ms.def.br Eone/Eay: 67 3318-2505